



Algemene Voorwaarden Stichting Toonbeeld

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gehele cursusaanbod en alle activiteiten op het gebied cultuur-educatief onderwijs, waaronder muzikale en beeldende vorming, van Stichting Toonbeeld in Terneuzen.

Artikel 1 Begrippenlijst

Stichting Toonbeeld

De stichting voor muziekonderwijs, beeldende vorming, en kunst- en cultuureducatie in Terneuzen. Hierna verkort tot Toonbeeld.

Cursus

Een cursus is een afgebakende serie van lessen die een heel schooljaar kan lopen (jaarcursus, wekelijkse lessen) dan wel op meerdere momenten in een schooljaar kan starten en die automatisch stopt na de laatste les.

Activiteit

Een eenmalige activiteit of kortlopende reeks van enkele lessen zoals workshops, lezingen, presentaties, excursies e.d.

Cursusgeld

Het tarief voor het volgen van een (jaar)cursus of activiteit zoals vermeld op de website. Het bestuur van Stichting Toonbeeld neemt voorafgaand aan elk schooljaar een besluit over de hoogte, cq. indexatie van de tarieven.

De tarieven worden gelijktijdig met de publicatie van het nieuwe aanbod vermeld op www.toonbeeld.nl en zijn op te vragen via info@toonbeeld.nl.

Schooljaar

Het schooljaar loopt van 1 augustus tot en met 31 juli. De lessen en cursussen sluiten aan bij de vakanties van het secundair onderwijs Zuid-Nederland. Het vakantierooster is gepubliceerd op de website.

Deelnemer/leerling/cursist

De persoon die staat ingeschreven voor een (jaar)cursus of opleiding bij Toonbeeld of zich heeft aangemeld voor een eenmalige activiteit die bij of via Toonbeeld wordt aangeboden.

Betalingsplichtige

Degene die het cursusgeld verschuldigd is. Indien de deelnemer bij het begin van het seizoen of bij het begin van het leertraject de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is het cursusgeld verschuldigd door diens wettelijk vertegenwoordiger zoals een van de ouders, de voogd, verzorger of de vereniging.

Verenigingen

Leerlingen kunnen lessen volgen via een vereniging. De vereniging is dan zowel de inschrijver als de betalingsplichtige.



Artikel 2 Aanmelden

1. De aanmelding geschiedt voor een geheel schooljaar respectievelijk de totale duur van de cursus of voor een activiteit. Op de website van Toonbeeld staat de hiervoor relevante en geldende informatie, inclusief de duur van de cursus.
2. Aanmelden voor een (jaar)cursus of activiteit kan uitsluitend via een volledig en ondertekend aanmeldingsformulier, bij voorkeur online. Aanmelding kan gedurende het hele jaar plaatsvinden, met inachtneming van het bepaalde in art. 5.
3. Indien de leerling/cursist op het moment van inschrijving de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient de (digitale) ondertekening plaats te vinden door diens wettelijke vertegenwoordiger of door een vereniging of instelling.
4. Aangemelde aspirant-leerlingen ontvangen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

Artikel 3 Plaatsing

1. Toonbeeld behandelt aanmeldingen in volgorde van binnenkomst. De plaatsing en indeling van de leerlingen/cursisten geschiedt verder aan de hand van onder andere leeftijd en niveau.
2. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de opgegeven voorkeuren voor lesdagen, -tijden, en docent. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
3. Na inschrijving wordt door Toonbeeld bepaald of directe plaatsing mogelijk is. De deelnemer wordt hierover geïnformeerd. Als er op het moment van inschrijving geen beschikbare plaats is, ontvangt de aangemelde deelnemer bericht dat hij/zij op een wachtlijst geplaatst wordt. Zodra er op een later moment plaatsing mogelijk is, versturen we hierover bericht. Indien dit geen plaatsing tot gevolg heeft, om wat voor reden dan ook, wordt de volgende voor de opengevallen plaats in aanmerking komende persoon benaderd.
4. Bij onvoldoende belangstelling behoudt Toonbeeld zich het recht voor om (jaar)cursussen, activiteiten of programmaonderdelen te annuleren.
5. In geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht behoudt Toonbeeld zich het recht voor de lessen/cursussen/activiteiten inhoudelijk aan te passen dan wel in aangepaste vorm aan te bieden. Als aanpassen niet mogelijk is, heeft Toonbeeld de mogelijkheid de cursus te verzetten of te annuleren en het reeds betaalde cursusgeld terug te storten.

Artikel 4 Aangaan en duur overeenkomst

1. Een schooljaar loopt van 1 augustus t/m 31 juli daaropvolgend. De inschrijving van een jaarcursus geldt voor een heel schooljaar.
2. Voor cursussen die niet een schooljaar beslaan geldt het einde van de cursus als uitschrijfdatum. De geldigheid van tien lessenkaarten is 6 maanden, excl. vakantieperiodes.
3. Zodra de deelnemer zich aanmeldt en door Toonbeeld is ingeschreven, ontstaat er een rechtsgeldige overeenkomst tussen Toonbeeld en de deelnemer, dan wel de betalingsplichtige.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor de (resterende) looptijd van het lopende schooljaar dan wel voor de duur van de gekozen cursus of de activiteit.

Artikel 5 Verschuldigd cursusgeld

1. Voor het volgen van lessen en cursussen alsmede het deelnemen aan een activiteit is les-of cursusgeld verschuldigd.



2. De tarieven voor een cursus worden vermeld op de Website. Aan de tarieven op de website kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Het verschuldigde cursusgeld wordt gebaseerd op de plaatsingsdatum van de deelnemer. Indien een leerling/cursist in de loop van een schooljaar wordt geplaatst, wordt het bedrag aan cursusgeld naar evenredigheid berekend. Het cursusgeld is door de betalingsplichtige verschuldigd vanaf het moment dat Toonbeeld de bevestiging aan de deelnemer heeft verstuurd.
4. Voor cursisten die bij aanvang van het schooljaar 20 jaar of jonger zijn is het cursusgeld vrijgesteld van BTW.
5. Materiaalkosten zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen, tenzij anders vermeld.
6. De betalingsplichtige ontvangt een factuur voor het verschuldigde cursusgeld.

Artikel 6 Betaling cursusgeld

1. Het verschuldigde cursusgeld kan worden voldaan via overschrijving naar de op de factuur vermelde bankrekening van Toonbeeld, binnen 30 dagen na factuurdatum. Jaarcursussen worden in termijnen gefactureerd.
De factuur mag, indien gewenst, in 2 termijnen worden voldaan, 1e termijn binnen 30 dagen na factuurdatum en 2e termijn binnen 60 dagen na factuurdatum.
2. Overige cursussen en activiteiten dienen altijd in één keer te worden betaald en zijn uitgesloten van een gespreide betaling tenzij een uitdrukkelijk verzoek hiertoe wordt gehonoreerd. De betalingsplichtige ontvangt voor aanvang van de cursus of activiteit een factuur.
3. Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig betalen van het cursusgeld komen voor rekening van de betalingsplichtige. Hieronder vallen ook de wettelijke rente en eventuele incassokosten.
4. Indien de betaling van het cursusgeld een achterstand vertoont, is Toonbeeld gerechtigd om de lessen met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen. De betalingsplichtige blijft het cursusgeld verschuldigd. Opnieuw starten van de lessen kan pas na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag, inclusief eventuele bijkomende kosten.

Artikel 7 Huur instrument

In beperkte mate kunnen cursisten in aanmerking komen voor een huurinstrument van Toonbeeld. Bij de huur is de cursist naast het huurbedrag een verzekeringsbedrag verschuldigd. De verhuurtarieven staan op de website van Toonbeeld.

Artikel 8 Kortingsregelingen

1. Het cursusgeld mag in principe geen drempel vormen om onderwijs bij Toonbeeld te volgen. Toonbeeld hanteert daarom twee kortingsmogelijkheden, te weten: a) de inkomensafhankelijke korting en b) korting bij meerdere jaarcursussen.
 - a) Inkomensafhankelijke korting: 1) ouders kunnen een aanvraag indienen bij Jeugdfonds Sport en cultuur. Voor een vastgesteld bedrag per jaar kan door de leerling/cursist een bepaald aantal lessen gevolgd worden. Een informatiepakket is op te vragen via info@toonbeeld.nl. 2) Om voor (gedeeltelijke) ontheffing van het cursusgeld in aanmerking te komen kan de ouder(s) een aanvraag indienen via de organisatie aan-z. De regeling is bedoeld voor schoolgaande kinderen tussen 4 en 18 jaar. Voor meer informatie: www.toonbeeld.nl/algemeen/steunfondsen.
 - b) Korting bij meerdere, volledige, jaarcursussen voor één persoon of binnen een gezinshuishouding. De jaarcursussen moeten geregistreerd staan en betaald worden door



dezelfde betalingsplichtige. Indien binnen één gezinshuishouden aan meerdere jaarcursussen (wekelijks les) wordt deelgenomen gelden de volgende kortingspercentages:

bij twee jaarcursussen	10%
bij drie jaarcursussen	15%
bij vier jaarcursussen en meer	20%

2. De verschillende kortingsregelingen onder a en b worden niet bij elkaar opgeteld.
3. Uitzonderd van kortingen zijn alle niet-jaarcursussen inclusief open ateliers, projecten, de Vooropleiding Conservatorium, het ensemble-onderwijs en de 10 lessen kaarten in het muziekonderwijs. De kortingsregeling is niet van toepassing voor leerlingen die een verenigingsopleiding volgen.

Artikel 9 Beëindigen van de overeenkomst

1. Beëindiging van de aangegane overeenkomst vindt automatisch plaats per einde van het schooljaar dan wel per einde van de cursus.
2. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, behalve bij verhuizing naar een plaats buiten het werkgebied van Toonbeeld of als om medische reden uitschrijving noodzakelijk is. Een verzoek om uitschrijving moet dan, met opgaaf van reden, schriftelijk aan de directie worden gericht met inachtneming van een maand opzegtermijn. Na een besluit tot uitschrijving vindt deze effectief plaats per eerste van de maand volgend op de opzegtermijn.
3. Voor startende jaarcursisten (1^e inschrijving) is er een tussentijds moment waartegen kosteloos kan worden opgezegd. Indien de cursist per 1 januari van het cursusjaar wil opzeggen, dient cursist uiterlijk 1 december van datzelfde cursusjaar schriftelijk aan Toonbeeld zijn opzegging te bevestigen.
4. Na beëindiging van de overeenkomst wordt door Toonbeeld berekend of de betalingsplichtige nog cursusgeld verschuldigd is. De betalingsplichtige blijft het cursusgeld en eventuele bijkomende kosten verschuldigd tot het bedrag volledig is voldaan.
5. Indien de leerling overlijdt, vindt uitschrijving plaats zonder dat over het resterende gedeelte van de les/cursus nog betaling verschuldigd is.
6. Beëindiging van de overeenkomst door Toonbeeld kan met onmiddellijke ingang plaatsvinden indien er zwaarwichtige redenen aanwezig zijn, zoals wangedrag van de deelnemer, veelvuldig verzuim of wanbetaling. In dergelijke gevallen ontstaat er geen recht op restitutie van betaalde cursusgeld, noch ontslaat het betalingsplichtige van de verplichting tot het betalen van resterende verschuldigde cursusgeld.

Artikel 10 Her-inschrijven deelnemer voor nieuwe leerjaar

1. Per einde van het schooljaar ontvangt de deelnemer informatie over de voorwaarden en tarieven van het aanbod voor het nieuwe seizoen.
2. Indien de deelnemer in het nieuwe schooljaar opnieuw lessen wil volgen bij Toonbeeld, dient altijd de inschrijving per mail bevestigd te worden; automatische verlenging van de overeenkomst is Toonbeeld wettelijk gezien niet toegestaan.

Artikel 11 Restitutie van betaald cursusgeld

Het reeds ontvangen les- of cursusgeld wordt naar rato gerestitueerd dan wel kwijtgescholden indien:



1. De leerling of cursist tussentijds wordt uitgeschreven als bedoeld in artikel 10 en het les- of cursusgeld bij vooruitbetaling aan het begin van het les- /cursusjaar in één keer is betaald.
2. Een jaarleerling of -cursist over een aaneengesloten periode van tenminste 4 lessen door ziekte de lessen niet heeft kunnen volgen. In de situatie dat leerlingen om de week les hebben, geldt een aantal van 2 lessen. E.e.a. met inachtneming van artikel 12.
3. Een leerling of jaarcursist door afwezigheid van de leerkracht om wat voor reden dan ook én door het niet beschikbaar zijn van een vervanger minder dan 35 (of 17 bij 1/14 dagen) muzieklessen of 56 lesuren beeldende vorming schooljaar heeft kunnen volgen.
4. Toonbeeld is gerechtigd voor uitgevallen lessen een volwaardig alternatief aan te bieden binnen hetzelfde seizoen dat voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - a. het alternatief omvat een (eventueel online) les (of lessen) van minimaal dezelfde tijdsomvang op een voor de cursist passend tijdstip.
 - b. Het alternatief kan (aansluiten bij) lessen van een andere docent omvatten;In het geval deze alternatieven worden aangeboden is er geen recht op compensatie of restitutie van cursusgeld;
5. Verzuim van lessen door de leerling anders dan in lid 2 leidt niet tot restitutie of ontheffing van de verplichting tot het voldoen van cursusgeld.
6. Er is geen restitutie mogelijk van lessenkaarten.
7. Restitutie/kwijtschelding als gevolg van uitval van lessen vanuit de organisatie wordt automatisch door Toonbeeld verrekend en uitgekeerd. Vaststelling en uitkering van de restitutie vindt plaats na afloop van de cursus van wel van het schooljaar.
8. In het geval een deelnemer/betalingsplichtige restitutie wil aanvragen, dan kan dat schriftelijk tot uiterlijk 30 september van het volgende schooljaar, via info@toonbeeld.nl.
9. Toonbeeld is niet verplicht de docent, lesdag en lestijd voor de betreffende deelnemer vrij te houden gedurende het stopzetten van de lessen.

Artikel 12 Verhinderings van volgen van lessen

1. Verhinderings om een afgesproken les te volgen, dient zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven. Dit kan via de docent dan wel telefonisch bij het secretariaat via telefoonnummer 0115-745020: of per mail via info@toonbeeld.nl.
2. Indien leerlingen of hun ouders/verzorgers niet tijdig (ten minste 24 uur voorafgaand aan de desbetreffende les) een bericht van verhindering hebben gegeven, wordt de les als gegeven beschouwd.

Artikel 13 Verhinderings tot het geven van de lessen (lesuitval)

Bij tijdig bekend zijn van lesuitval zal Toonbeeld de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hiervan per e-mail, whatsapp en/of sms op de hoogte stellen.

1. De deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat de juiste contactgegevens bij de administratie van Toonbeeld bekend zijn.
2. Toonbeeld is nimmer aansprakelijk voor het niet lezen of ontvangen van deze berichten.

Artikel 14 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens informeert Toonbeeld de deelnemer dat zijn of haar gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden opgenomen in een gegevensbestand. De informatie over welke gegevens we verwerken en voor welke doelen we dat



doen is vastgelegd in onze [privacy verklaring \(link\)](#) die op de website is opgenomen.

Artikel 15 Wijziging van gegevens

1. Wijziging van de contactgegevens door bijvoorbeeld verhuizing van de betalingsplichtige en/of deelnemer, dienen tijdig bij de administratie van Toonbeeld bekend te zijn.
2. Toonbeeld is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichtgeving omtrent de lessen indien de deelnemer een wijziging van gegevens niet (tijdig) heeft doorgegeven.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Deelname aan lessen geschiedt geheel voor eigen rekening en risico. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar veiligheid en eigendommen.
2. Een deelnemer die onrechtmatig handelt ten opzichte van (medewerkers van) Toonbeeld en/of schade toebrengt aan (bezittingen van) Toonbeeld, zal hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De schade zal op hem worden verhaald.

Artikel 17 Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of in onvoldoende mate voorzien, beslist de directie van Toonbeeld. Op deze algemene voorwaarden, alsmede eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Vastgesteld per juni 2023